

KIRA-älyä!

**AI:n hyödyntäminen KIRA-alalla:
*Miten tunnistamme esteet, jotka
pitäisi ohittaa?***



KIRA-alan 1. tulevaisuusvuoropuhelu

Vuoropuhelun eteneminen

Aikataulu	Sisältö	Varattu aika
9.00 – 9.10	Tervetuloa, tavoitteet ja esittäytyminen	10 min
9.10– 9.30	KIRA-alan tekoälyvisio ja hyödyntämisen tilanne	20 min
9.30 – 9.50	Keskustelu	20 min
9.50 – 10.45	Haastekartta / Challenge Mapping	50 min
10.45 – 11.25	Haasteiden priorisointi ja esittely muille ryhmille	30 min
11.25 – 11.30	Lopetus ja mitä seuraavaksi	5 min

KIRA-alan tulevaisuusvuoropuhelun tavoitteet



- Prosessin avulla rakennamme **toimintamallin**, jolla alan organisaatiot voivat tehdä itselleen **tekoälystrategian tai -suunnitelman**
- Tässä työpajassa
 - tutustumme KIRA-alan tilanteeseen tekoälyn hyödyntämisessä ja
 - kiteytämme KIRA-alalle tyypilliset **AI:n hyödyntämisen haasteet**.

Tulevaisuusvuoropuhelu auttaa luomaan yhteistä tulevaisuuskuvaa, ennakoimaan tulevia tarpeita sekä ideoimaan ratkaisuja tuleviin tai tarvittaviin muutoksiin.

Mitä?

Osallistamismenetelmä tilanteisiin, jossa etsitään yhteistä ymmärrystä työn muutoksen vaikutuksista tai ratkaisuja alan kiperiin kysymyksiin.

Kenelle?

Tulevaisuusvuoropuhelu tuo yhteen eri toimijat ja sidosryhmät, jotka lisäävät omat näkökulmansa keskusteluun yhteisiä tavoitteita kohti.

Miksi?

Yhteinen ymmärrys tulevaisuudesta ei synny itsestään. Tulevaisuus-vuoropuhelu edistää toimialojen ja työ-paikkojen edellytyksiä menestystä ja kehittyä työn murroksessa.

Tulevaisuusvuoropuhelun teemat esim.

Työn murroksen mahdollisuudet, Data ja AI, Generatiivinen tekoäly, Luovuus, DEIB, Etä- ja hybridityö, Huomisen johtajuus, Vihreä siirtymä, muu toimialalle tärkeä aihe



**TYÖ
2030**

Toimintamallin suunnittelun eteneminen

Kysely

Tekoälyn hyödyntäminen
KIRA-alalla, kesäkuu



Tulevaisuusvuoropuhelu 2.

Konkreettisen suunnitelman
rakentaminen, 11.11.



Haaste

Kaikki KIRA-alan
organisaatiot mukaan!



Tulevaisuusvuoropuhelu 1.

Tekoälyn hyödyntämisen
esteiden tunnistaminen, 24.10.



Julkistus

Toimintamalli
tekoälystrategian laadintaan



Millainen lopputulos syntyy?

Esimerkki: Futuricen Lean Change Creation -työkalupakki

Sidosryhmäkartta

Mitä ryhmiä uudistamiseen liittyy? Ketkä vaikuttavat muutoksen onnistumiseen?

Merkittävää

Vaikutus uudistamiseen onnistumiseen
Ryhmiä ja yksilöitä, joihin vaikutus on merkittävää. Mitä ja miten? Miten muokata onnistumiseen vaikuttavien raporttien

Vaikutus muihin r...
Organisaation, toimintatavat, prosessit

Mitkä ovat tärkeimmät ryhmät
Kaikki tällä osallistuu uudistamiseen ja vaikuttavat kehitykseen

futurice

Uudistamistiimin kokoaminen

Tunnistetaan uudistamistiimin kutsuttavat henkilöt

Tavoite
Kerää uudistamisen tavoite

Kenellä on vaadittavaa ymmärrystä?

Mitä ymmärrystä tai tietoa uudistamistiimin tarvitaan...
Läsnäolijat? Asiantunijat? Työvälineet? Prosessit? Muuta vaihtoehtoisia vaihtoehtoja organisaation? Mitä muuta?

Mitä osaamista uudistamistiimin tarvitaan...
Tietotaitoa? Terveystietoa? Käsilläkäyttöä? Käsitteitä? Vastuuta? Mitä muuta?

Kenellä on vaadittavaa osaamista?

Pilotin suunnittelu

Suunnitelma, miten pilotoimme ratkaisua

Pilotin nimi

Pilotin ajankohta ja kesto

Pienen mahdollinen toteutus, jota lähdetään pilotoimaan

Vastuukehiö, pilotin osallistujat

Mitä jätämme pilotin ulkopuolelle?
Haudon kokonaisuutta sivualla, mitä emme osallistaneet pilotin

Uudistamisen tavoitteet ja konteksti

Määritellään, mitä haluamme saada aikaan

Keiden tulee osallistua?
Kokonaan, osittain, organisaation osat, osastot, yksilöt ja muut henkilöt

Mistä tiedämme, että olemme onnistuneet?
Käsiteltävät tavoitteet kuuluvat kulttuurin, toiminnan ja muut

Mitä haluamme saada aikaiseksi? Mikä on se haaste, jota ratkaisemme?
Tavoite, onni, mahdollisuus ja vaikutus

Mikä on tavoitetaso?
Omin toimintatavain parantaminen, lämmittäminen, koulutus, koulutus, koulutus, koulutus, koulutus

Vaikutus asiakkaaseen, yhteiskuntaan ja ympäristöön
Milloin muutos ja vaikutus organisaation tavoitteisiin?

Mitkä tavalla hankeuudistaminen liittyy strategiaan?
Yhtäysorganisaation koulutus strategisiin tavoitteisiin

Mikä on oletettu hyödyt liiketoiminnalle?
Koulutus, koulutus, koulutus, koulutus, koulutus, koulutus

futurice

Tavoitekulttuurin muotoilu

Millälaisen kulttuurin haluamme muotoilla? Miten kulttuuri ilmenee?

Pääkäsitekko
Miten pääkäsitekko muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla?

Prioriteetit
Miten prioriteetit muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla?

Rituaalit
Miten rituaalit muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla?

Tarkoitus
Miten tarkoitus muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla?

Arvot
Miten arvot muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla?

Palaverikäytännöt
Miten palaverikäytännöt muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla?

Palautte
Miten palautte muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla?

Normit ja säännöt
Miten normit ja säännöt muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla?

Käytännön
Miten käytännön muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla?

Psykologinen turvallisuus
Miten psykologinen turvallisuus muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla? Mitä kulttuurin muotoilla?

futurice

Skaalaamisen tiekartta

Miten uudistus laajennetaan koko organisaatioon?

Seuraava kuukausi
Mitä pitää tapahtua?

Seuraava kvartaali
Mitä pitää tapahtua?

Seuraavat puoli vuotta
Mitä pitää tapahtua?

Seuraava vuosi
Mitä pitää tapahtua?

Mittarit

Pilotin a...

futurice

Lean Change Creation -työkalupakin löydät:

<https://futurice.com/industries/julkishallinto/lean-change-creation-tyokalut>



Haastekartta

Mitkä ovat KIRA-alan
keskeiset ratkaisemisen
arvoiset ongelmat
tekoälykyvykkyyden
rakentamisessa? Mikä estää
meitä etenemästä?



Esimerkki:
”Arjen
hyvinvoinnin
parantaminen”

Kuinka me voisimme
nukkua paremmin?

Kuinka me voisimme
vähentää arjen stressiä?

Kuinka me voisimme lisätä
työpäiviimme mikrotaukoja?

MIKÄ MUU haaste...?

MIKÄ MUU haaste...?

Yksinpohdinta: Ydinkysymysten löytäminen

- Pohdi KIRA-alan tai oman organisaatiosi tiedossa olevia tekoälytavoitteita ja -visiota
- **Mieti, mitkä konkreettiset kysymykset KIRA-alan organisaatioiden tulisi ratkaista, jotta tekoälyn hyödyntämisessä päästään hyvään alkuun**
- **Käännä** mieleesi tulevat kysymykset, **muotoon “Kuinka me voisimme..?”**
- Kun pääset ryhmäsi luo, kirjoita mielestäsi **keskeisin kysymys post-it-lapulle**. Yksi kysymys per lappu!



Ryhmätyö,
haastekartta:
Tekoälyn
hyödyntäminen
KIRA-alalla



*Vinkki: Voit tiivistää
kysymyksen alun
kirjainlyhenteeksi "KMV"*

MIKSI tämä kysymys on tärkeä?



**Kuinka me
voisimme...?**

MIKÄ MUU haaste...?



MIKÄ MUU haaste...?



MIKÄ ESTÄÄ meitä ratkaisemasta tätä
kysymystä? Mikä tekee ratkaisemisesta vaikeaa?

Ryhmätyö: Haasteiden priorisointi

- Priorisoikaa **kaksi kysymystä**, jotka kaikissa KIRA-alan organisaatioissa olisi tärkeä **yhteisesti käsitellä osana tekoälystrategian tai -suunnitelman laatimista**
- **Merkitkää** priorisoidut kysymykset **tähdellä** ★



**Kiitos osallistumisesta
vuoropuheluun!**

**PIDETÄÄN YLLÄ
VUOROPUHELUA!**

